

Algemene Voorwaarden Tine De Donder-B2C

1. Alle rechtsverhoudingen tussen Tine De Donder, met KBO nummer 0648.842.995 en met adres te Boekhoutstraat 101, 1790 Affligem, België (verder 'TDD'), en de klant worden beheerst door onderhavige algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden worden bij de offerte of factuur gevoegd en maken aldus integraal deel uit van de offerte of factuur. In geval van conflict tussen de offerte of factuur en de algemene voorwaarden hebben de bepalingen uit de offerte of factuur voorrang.

De eventuele nietigheid van een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. In geval van nietigheid van een of meerdere bepalingen, zullen de klant en TDD, in de mate van het mogelijke volgens hun overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling(en) te vervangen door (een) equivalente bepaling(en) die beantwoord(t)(en) aan de algemene geest van deze algemene bepalingen.

2. Een offerte van TDD is slechts een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht bij TDD en is slechts geldig ten aanzien van de persoon tot wie de offerte gericht is. Een offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld staat op de offerte zelf, of bij gebreke hieraan een geldigheidsduur van veertien (14) kalenderdagen na de datum van de offerte.

Offertes omvatten enkel de opdrachten erin vermeld, met expliciete uitsluiting van enig meerwerk als gevolg van een wijziging van de opdracht door de klant, door onvoorziene omstandigheden of enige andere reden. Voor de duidelijkheid: goederen die TDD aankoopt of huurt voor de klant zijn nooit vervat in het honorarium van TDD.

Een samengestelde prijsopgave verplicht TDD niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen het overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3. Elke overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door TDD van (i) de ontvangst van de aanvaarding van de offerte door de klant én (ii) de ontvangst van het betaalde voorschot (indien van toepassing).

Eventuele aanvullingen of andere wijzigingen van de opdracht zijn eveneens pas geldig na schriftelijke bevestiging hiervan door TDD. Te denken valt aan een wijziging van plaats, datum of startuur dat de opdracht dient te worden uitgevoerd.

Indien de klant na zijn aanvaarding de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert tot *90 dagen vóór* de geplande levering/uitvoering, moet de klant 30% van het vooropgestelde honorarium vergoeden, alsmede reeds gepresteerde uren, alsmede gemaakte en nog te maken kosten voortvloeiende uit verplichtingen die TDD reeds had aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht, met als minimum het betaalde voorschot en onverminderd vergoeding voor hoger bewezen schade. Bij annulering tot *30 dagen vóór* de geplande levering/uitvoering, moet de klant 70% van het vooropgestelde honorarium vergoeden, alsmede reeds gepresteerde uren, alsmede gemaakte en nog te maken kosten voortvloeiende uit verplichtingen die TDD reeds had aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht, met als minimum het betaalde voorschot en onverminderd vergoeding voor hoger bewezen schade. Bij annulering *in de laatste 30 dagen vóór* de geplande levering/uitvoering, zal dit geen afbreuk doen aan zijn betalingsverplichtingen en dient de klant aldus het honorarium te vergoeden, alsmede gemaakte en nog te maken kosten voortvloeiende uit verplichtingen die TDD reeds had aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht te vergoeden, onverminderd vergoeding voor hoger bewezen schade.

4. TDD heeft steeds het recht om de oplevering van een deel of de gehele opdracht uit te stellen indien de omstandigheden dit rechtvaardigen (zoals het niet of laattijdig voorhanden zijn van het bronmateriaal of noodzakelijke informatie van de klant). Het uitstellen omwille van voorgaande redenen kan nooit aanleiding geven tot de ontbinding van de overeenkomst lastens TDD, noch tot indeplaatsstelling, noch tot enige schadevergoeding. Wijzigingen in de opdracht hebben automatisch tot gevolg dat de eerder opgegeven uitvoeringstermijnen vervallen.
5. TDD verbindt er zich toe de opdracht naar beste vermogen uit te voeren, met een professionele kwaliteit die men van deskundigen kan verwachten, met de vereiste zorg en conform de beroepsnormen. TDD is volledig vrij om de uitvoering van de opdracht naar eigen vermogen en inzicht te verrichten. TDD is gerechtigd wijzigingen aan te brengen aan opgemaakte documenten, zonder dat de klant daar enig recht kan aan ontleen. Dit betekent ook dat TDD zich voor de uitvoering van de opdracht of delen ervan mag laten bijstaan door medewerkers naar keuze dewelke zij zorgvuldig zal kiezen.
6. Om een correcte en tijdige uitvoering van de opdracht te kunnen garanderen, verwacht TDD van de klant een vlotte medewerking en de terbeschikkingstelling van alle redelijkerwijze benodigde informatie. TDD wijst

Algemene Voorwaarden Tine De Donder-B2C

aansprakelijkheid af voor gebreken of dubbelzinnigheden aan de door de klant bezorgde tekst of materiaal. TDD kan geenszins worden aangesproken in rechte wegens fout of nalatigheid, noch kan de klant de factuur niet of slechts gedeeltelijk voldoen, omwille van incorrecte of onvolledige informatie van de klant. Desgevallend kan een meerprijs worden doorgerekend voor extra verrichte werkzaamheden ingevolge foutieve of onvolledige informatie.

7. TDD respecteert de vertrouwelijkheid van de opdracht. Wanneer TDD voor de uitvoering van een opdracht beroep doet op derden, worden deze derden ook verplicht om de vertrouwelijkheid te respecteren. TDD is echter niet aansprakelijk voor een eventuele schending van de vertrouwelijkheid door de voornoemde derden als kan worden aangetoond dat deze schending redelijkerwijs niet kon verhinderd worden.
8. De levering/uitvoering zal als aanvaard worden beschouwd wanneer er zeven (7) kalenderdagen zijn verstreken na oplevering van de opdracht en dat de klant heeft nagelaten binnen deze termijn zijn schriftelijke bemerkingen over te maken.
9. TDD en de klant hebben beiden uitdrukkelijk het recht de overeenkomst, op elk ogenblik, zonder rechterlijke tussenkomst, zonder opzeggingstermijn of schadevergoeding op te schorten of te ontbinden in de volgende gevallen:
 - schending door de klant of TDD van de verplichtingen vermeld in onderhavige algemene voorwaarden en/of de offerte;
 - in geval van een substantiële wijziging van de opdracht zoals het wijzigen van de plaats, datum of startuur van de opdracht;
 - in geval de verdere uitvoering de belangen en/of goede naam van TDD of de klant kan schaden;
 - ingevolge faillissement, overlijden, onbekwaamheid, minnelijke of gerechtelijke ontbinding, gerechtelijke reorganisatie, staking van betaling, voorlopig bewind, collectieve schuldenregeling, alsook ingevolge ieder ander feit wijzende op de insolventie van de klant of TDD.

De ontbinding op basis van voorgaande gronden zal schriftelijk door TDD dan wel de klant worden medegedeeld. De ontbinding brengt de opeisbaarheid mee van alle facturen, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn en alsook alle toegestane betalingsvoorwaarden vervallen.

Overeenkomsten tussen TDD en de klant komen automatisch te vervallen in geval van overlijden van TDD dan wel de klant.

10. TDD behoudt het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op alle door haar opgemaakte documenten en materialen, waaronder ook teksten, tekeningen, PowerPoints, vertalingen en notities en dit ongeacht of hiervoor aan de klant kosten werden in rekening gebracht.

De klant aanvaardt enkel een beperkt recht van toegang, gebruik en weergave te verkrijgen, en dit in overeenstemming met de oorspronkelijk kenbaar gemaakte doelstellingen en bestemmingen. Deze toegekende rechten zijn op een niet-exclusieve basis toegekend en zijn niet-overdraagbaar. De klant is in geen geval gerechtigd enige geleverde tekst (zoals maar niet beperkt tot de uitgeschreven speech, het scenario, briefing, de voorbereidende tekst, de finale tekst) of gefilmde prestatie van TDD op enigerlei wijze, al dan niet online, te verspreiden. Indien het een presentatieopdracht betreft, heeft de klant op geen enkel moment het recht op de uitgeschreven tekst van de presentatie of viering. De opdracht is vervuld bij het geven van de presentatie of op het einde van de viering. De teksten die gebruikt worden, kunnen daarna niet opgevraagd worden.

TDD behoudt zich het recht om de doorgestuurde en opgemaakte documenten en materialen te gebruiken voor publicitaire doeleinden en algemene informatie, zoals maar niet beperkt tot publicatie op een website, een blog of Facebook-pagina, zonder aan de klant enige vergoeding verschuldigd te zijn. Indien gewenst, kan TDD de klant anoniem weergeven.

11. Tenzij anders overeengekomen, zijn de tarieven weergegeven in EURO, inclusief BTW en exclusief andere taksen en eventuele andere bijkomende kosten, zoals vervoerskosten of kosten voor het huren (al dan niet bij derden) of aankopen van technische apparatuur, meubilair of decoratie. Ook voor het leveren van een tekst of uitvoeren van een opdracht in een andere taal dan het Nederlands kan een supplement worden aangerekend.

TDD behoudt zich het recht om een voorschot te vragen alvorens tot de uitvoering van de overeenkomst over te gaan. TDD is eveneens gerechtigd de opdracht in fases uit te voeren en per afgewerkte fase te factureren. Er wordt 30% van het totaalbedrag gefactureerd bij vastleggen van de opdracht, 40% bij start uitvoering van de opdracht en

Algemene Voorwaarden Tine De Donder-B2C

30% na uitvoering van de opdracht. Indien door tijdsgebrek dit niet anders kan, worden de eerste 2 schijven (70% van het totaalbedrag) samen gefactureerd.

De facturen van TDD zijn contant betaalbaar op het adres van TDD via het rekeningnummer vermeld op de factuur, zonder korting en dit binnen de zeven (7) kalenderdagen na de factuurdatum. Facturen kunnen enkel schriftelijk worden geprotesteerd bij aangetekend schrijven binnen de zeven (7) dagen na factuurdatum en met vermelding van de factuurdatum, factuurnummer en gedetailleerde motivering. Indien TDD geen (tijdige) betwisting bereikt binnen voorvermelde periode, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn door de klant.

Iedere factuur die op de vervaldag onbetaald is gebleven, zal bovendien, ten titel van schadevergoeding en intresten, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 15% van het onbetaald gebleven bedrag.

Het verschuldigde bedrag wordt bovendien verhoogd met alle inningskosten van TDD verbonden aan de invordering van de schuld.

Bovendien brengt de betalingsachterstand de opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden.

Hetzelfde geldt in geval van overlijden, onbekwaamheid, minnelijke of gerechtelijke ontbinding, gerechtelijke reorganisatie, staking van betaling, voorlopig bewind, collectieve schuldenregeling, alsook ingevolge ieder ander feit wijzende op de insolventie van de klant.

Afkorting worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en worden eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, dan op de vervallen rente en ten slotte op de openstaande hoofdsom.

TDD en de klant zullen de actueel bestaande en toekomstige vorderingen opzichts elkaar automatisch en van rechtswege met elkaar compenseren.

12. De aansprakelijkheid van TDD is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag inclusief BTW. De beperking van de aansprakelijkheid is niet van toepassing wanneer de aansprakelijkheid een gevolg is van een fout gepleegd met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden. TDD sluit haar aansprakelijkheid voor haar grove schuld of die van haar aangestelden of lasthebber niet uit, noch, behoudens overmacht, voor het niet uitvoeren van een verbintenis die één van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormde. TDD kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor schade ingevolge een verlies van verwachte voordelen of verlies van baten en kan geenszins verplicht worden onrechtstreekse schade te vergoeden zoals maar niet beperkt tot schade aan derden.
13. Alle elementen die, buiten de wil van TDD dan wel de klant, op het moment van het opmaken van de offerte en het afsluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van TDD dan wel de klant de uitvoering van de opdracht onmogelijk maken, zoals maar niet beperkt tot ziekte, elektronische panne, transportmoeilijkheden, files, natuurelementen, epidemie, pandemie, brand, oorlog, in gebreke blijven van de klant, het krijgen van foutieve inlichtingen, zullen beschouwd worden als overmacht. TDD/de klant kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen of gebreken in de uitvoering indien dit te wijten is aan voorvermelde omstandigheden buiten zijn of haar wil of controle. Overmacht geeft TDD dan wel de klant daarenboven het recht de herziening of de opschorting van de overeenkomst te vragen en dit op eerste schriftelijk verzoek. In geval van tijdelijke overmacht geldt de opschorting tot de overmacht voorbij is. In geval van blijvende overmacht, heeft zowel TDD als de klant het recht om de overeenkomst te ontbinden en dit op eerste schriftelijk verzoek.

Indien mogelijk zal door TDD uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging binnen het vertrouwde netwerk van TDD, uiteraard zoveel als mogelijk in overleg met de klant. Bij verbreken van de overeenkomst blijft het voorschot ten allen tijde eigendom van de verkoper.

14. De Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden primeert op enige vertaling.
15. De klant geeft TDD de toestemming om diens gegevens op te nemen in haar cliëntenbestand. Deze gegevens zullen door TDD gebruikt worden met het oog op informatie- en promotiecampagnes in verband met de door TDD aangeboden prestaties welke relevant zijn voor de activiteiten van de klant, maar zullen geenszins met derden worden gedeeld zonder de expliciete toestemming door de klant. De klant kan steeds vragen om de inzage, om de wijziging of om de verwijdering van de gegevens. Indien de klant geen commerciële informatie meer wenst te ontvangen, zal deze wens worden ingewilligd op eerste schriftelijke verzoek.

Algemene Voorwaarden Tine De Donder-B2C

16. Alle rechten en alle geleverde zaken blijven uitsluitend eigendom van TDD zolang deze niet volledig (hoofdsom, intresten, schadebeding en kosten) betaald zijn. De klant kan er zolang op generlei wijze over beschikken. TDD heeft alsdan ook het recht op terugvordering van de geleverde zaken. Onverminderd voorvermeld eigendomsvoorbehoud gaat het risico van de geleverde zaken over op de klant vanaf de levering ervan.
17. Het Belgische recht is van toepassing op de overeenkomst tussen TDD en de klant. Alle geschillen worden bij voorkeur in der minne geregeld. Indien dit onmogelijk blijkt, behoren alle geschillen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, alsook uit iedere andere overeenkomst tussen TDD en de klant tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar TDD haar vestigingsadres heeft.